

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

MAESTRÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	17
ALUMNOS ENCUESTADOS	8

HOMBRES	6	MUJERES	2
---------	---	---------	---

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	89	83	74	77	97	89	80	84	13
SERVICIO MÉDICO	80	93	88	88	95	80	90	88	0
BIBLIOTECA	93	93	88	85	98	93	90	91	0
CENTRO DE CÓMPUTO	90	90	88	90	95	88	90	90	0
PROMEDIO GENERAL								88	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
PSICOPEDAGÓGICO	90	72	90	90	76	90	85	46
SERVICIOS ESCOLARES	80	98	89	86	93	91	89	6
SERVICIOS ESTUDIANTILES	77	94	80	83	89	87	85	19
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	95	100	98	95	98	98	97	0
RESPONSABLE DEL POSGRADO	97	97	97	94	97	97	97	13
DIIP	91	94	97	94	97	94	95	13
PROMEDIO GENERAL							91	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	77	88	92	88	92	88	92	88	92	89	19
DEPORTES	73	84	80	84	84	84	84	80	80	81	36
IDIOMAS	90	90	86	89	89	90	86	80	87	87	31
PROMEDIO GENERAL										86	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **47%** del alumnado reinscrito en la **Maestría en Tecnologías de la Información** contestaron el cuestionario, de ellos el **25%** son **mujeres** en tanto que el **75%** son **hombres**.

Servicios generales: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **88%**. El servicio con **menor** satisfacción es la **cafetería con 84%**, mientras que el servicio mejor evaluado es **biblioteca con 91%**.

Servicios de apoyo académico: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **91%**. Los servicios con **mayor** satisfacción son el **departamento académico** y el **responsable del posgrado, ambos con 97%**, mientras que con **menor grado** se reportan los **servicios psicopedagógico y estudiantiles, ambos con 85%**. Es importante hacer notar que el **servicio psicopedagógico** presenta un **alto grado de desconocimiento (46%)**.

Servicios de apoyo integral: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **86%**. El servicio con **mayor** satisfacción son los **talleres culturales y artísticos con 91%**, mientras que con **menor grado deportes con 81%**, no obstante, se observa un alto índice de desconocimiento en todos ellos, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.

El total de los estudiantes que contestaron el cuestionario reflejan en un promedio de 30% que el posgrado que estudian ha cubierto con sus expectativas al ingresar a este.

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar que el grado de satisfacción en todos los servicios se ha mantenido en 88%.